**9. Педагогикалық процестің заңдылықтары**  
Педагогика ғылымы өзінің пәнін зерттей отырып, оқыту -тәрбиелеу процесінің теориясын жасайды. Теориялық білімге ұғым (категория), заңцар, заңдылықтар жатады, оларды зерттеу теорияны жасауға және оқыту – тәрбиелеу жұмысын, педагогикалық процесті ұйымдастыру әдістеріне бағыт береді.

Ұғымдардың көмегімен педагогикалық шындыққа, сонымен бірге мұғалімнің іс – әрекетінің объектісі — біртұтас педагогикалық процеске де сипаттама беруге болады. Педагогикалық процестің заңдарын білу мұғалімнің іс – әрекетін ұйымдастыруға жол табуға әсер етеді. Зандылықтар мен принциптер педагогикалық процестің қызметін және оны нақгылы жағдайға сәйкес құрауды болжауға мүмкіндік береді.  
Мұғалімді дайыңдау сапасы тұтас педагогикалық процестің әртүрлі жақтары, қасиеттерімен сапалары туралы теориялық білімдер жайында және міндеттерге қатысы бар аумағы кең кәсіби міндеттерді қолдануға дайындығынан көрінеді. Қандай да болмасын қиыншылықтарды, кәсіби міндеттерді шешуде маман еңбек процесіндегі әртүрлі элементтер, бөліктер арасындағы байланыстылықты анықгай отырып, оның жалпы құрылымын көре алады деген сөз. Мұғалім үшін бұның маңыздылығы тұтас педагогикалық процестің жүйелі – құрылымдық сипаттау, алда болатын іс – әрекеттің ойша моделін жасауға, нақтылы жағдайды ескере отырып, ұстаздар  
— оқушылар жүйесінің жағдайының дамуын болжауға мүмкіндік беретіндігімен анықталады.  
Әлеуметтік жүйенің қандайы да сияқгы педагогикалық процесс ашық болады, яғни ортаның ықпалын сезеді ,бірақ ішкі белсенділік пен өзін – өзі реттеушілігімен көзге түседі. Осыған байланысты әлеуметтік жүйенін бір түрлілігі сияқты педагогикалық процесте солардың тегіндегідей белгілері болады (Абрамова Н.Т.,Афанасьв В.П.,Блауберг И.В., Садовский В.Н. және т.б.):  
-қоғамның ұсынуымен жүйе жалпы мақсатка ие, оның қызмет атқаруы  
мақсатка сәйкестік сипатты білдіреді; жүйе өзара байланыстағы және  
өзара тәуелді элементтерден (компонентерден) тұрады;  
-жүйе тиым салушылық әкелетін ортада өмір сүреді;  
-жүйенің белгілі бір қоры бар, ол оның қызмет істелуімен  
тұрақтьшығын қамтамасыз етеді;  
-жүйенің ішкі құрылымы оның деңгейінің иерархиясы және ортамен  
байланысын көрсетеді;  
жүйеге тән ішкі қайшылықтар есебінен жүйе дамуға қабілетті;  
-жүйе басқару орталығы арқылы басқарылады  
Көрсетілген белгілер не себепті әрбір жеке бөлініп алынған педагогикалық деректі тек кана сипаттауға болатындығын, бірақ егер басқалардың  
арасыңда оның орнын анықтауға және «ұстаздар – оқушылар» жүйесінде жеке бөліктерінің өзара әрекеттері туралы анық түсінік болмаса қандай шешім қабылдауға қиын болатындығын түсінуге көмектеседі.  
Педагогикалық процесстің ерекшеліктері оның құрамындағы бөліктерінін ішкі байланыстарында бейнеленеді. Процесс (латынның ргосезкиз – қозғалыс) алға басу 1) жағдай; 2) белгілі бір нәтижеге жетудегі бір ізді әрекеттердің бірлігін білдіреді. Көрсетілген «процесс»деген ұғымның мағынасы «ұстаздар – окушылар» жүйесіндегі түпкі мақсатқа бір  
ізді әрекеттер бірліктері арқылы жету ұстаздан қандай нақтылы жағдайды өзгерту және осыған сәйкес қандай әрекет істеу керектігін білуді талап етеді. Бұл сұрақтарға жауап өз тарапынан сол байланыстармен оның болатын, өз арасындағы бар байланыстарымен және мұғалімнің педагогикалық процестің бөліктері мен құрылымын білуге тікелей байланысты болатын зандылықгарымен байланысты.

10. Қарым-қатынас мұғалімніңкәсіби шығармашылығының құрамдас бөлігі

**Қарым-қатынас**[[1]](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D2%9A%D0%B0%D1%80%D1%8B%D0%BC-%D2%9B%D0%B0%D1%82%D1%8B%D0%BD%D0%B0%D1%81" \l "cite_note-1) – [адамдар](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B4%D0%B0%D0%BC) арасында бірлескен [іс-әрекет](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D1%81-%D3%99%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%B5%D1%82) қажеттілігін туғызып,[байланыс](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%8B%D1%81) орнататын [күрделі](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9A%D2%AF%D1%80%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%96&action=edit&redlink=1) [процесс](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81); екі немесе одан да көп адамдардың арасындағы танымдық немесе эмоционалды ақпарат, тәжірибе, білімдер, біліктер, дағдылар алмасу. Қарым-қатынас тұлғалар мен топтар дамуының және қалыптасуының қажетті шарты болып табылады.[[2]](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D2%9A%D0%B0%D1%80%D1%8B%D0%BC-%D2%9B%D0%B0%D1%82%D1%8B%D0%BD%D0%B0%D1%81#cite_note-2)

Қарым-қатынас барысында адамдардың [танымдық](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B0%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B4%D1%8B%D2%9B) [хабарлармен](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D0%B0%D0%B1%D0%B0%D1%80), [ақпаратпен](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D2%9B%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82),[тәжірибемен](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D3%99%D0%B6%D1%96%D1%80%D0%B8%D0%B1%D0%B5), [біліммен](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BC), дағдылармен алмасуы және өзара түсінісуі, бірін-бірі қабылдауы жүзеге асады. Қарым-қатынастың [интерактивті](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%82%D1%96&action=edit&redlink=1), [коммуникативті](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%82%D1%96&action=edit&redlink=1),[перцептивті](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9F%D0%B5%D1%80%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%82%D1%96&action=edit&redlink=1) деген үш жағы және [мезо](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9C%D0%B5%D0%B7%D0%BE&action=edit&redlink=1), [макро](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%BE), [микро](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D1%80%D0%BE), [рухани](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A0%D1%83%D1%85%D0%B0%D0%BD%D0%B8&action=edit&redlink=1), [іскер](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%86%D1%81%D0%BA%D0%B5%D1%80&action=edit&redlink=1), т.б. деңгейлері болады. Негізгі [қызметі](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D2%9A%D1%8B%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D1%82):

* 1) [ақпараттық-коммуникативтік](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%90%D2%9B%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%8B%D2%9B-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%82%D1%96%D0%BA&action=edit&redlink=1) ([ақпарат](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D2%9B%D0%BF%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%82) алмасу және адамдардың бірін-бірі тануымен байланысты);
* 2) [реттеуші-коммуникативтік](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A0%D0%B5%D1%82%D1%82%D0%B5%D1%83%D1%88%D1%96-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%82%D1%96%D0%BA&action=edit&redlink=1) (адамдардың іс-әрекетін реттеу және біріккен әрекетті ұйымдастыру);
* 3) [аффективті-коммуникативтік](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%90%D1%84%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%82%D1%96-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D1%82%D1%96%D0%BA&action=edit&redlink=1) (адамның эмоционалдық аясымен байланысты).

Адамдар арасындағы қарым-қатынастың басты мақсаты – өзара түсіністікке қол жеткізу. Қарым-қатынас жасауда қатынасқа түскен адамды тыңдап, түсіне білудің маңызы зор. Бұл басқа адамның [ішкі жан дүниесін](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%86%D1%88%D0%BA%D1%96_%D0%B6%D0%B0%D0%BD_%D0%B4%D2%AF%D0%BD%D0%B8%D0%B5&action=edit&redlink=1) түсініп, оған өз ойын дұрыс жеткізуге мүмкіндік береді. Адамдар басқаларға өз ойлары мен көзқарастарын түсіндіре отырып, [түсініспеушілік](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A2%D2%AF%D1%81%D1%96%D0%BD%D1%96%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%83%D1%88%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BA&action=edit&redlink=1), [ұрыс-керіс](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D2%B0%D1%80%D1%8B%D1%81-%D0%BA%D0%B5%D1%80%D1%96%D1%81&action=edit&redlink=1) пен [дау-жанжал](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%94%D0%B0%D1%83-%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%B6%D0%B0%D0%BB&action=edit&redlink=1) секілді жағымсыз құбылыстарды болдырмауға әрекет жасайды. Адамдармен жақсы қарым-қатынас орнатуға мынадай ережелердің орындалуы көмектеседі: барлық адамдармен тең дәрежеде, [дөрекілік](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%94%D3%A9%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BA&action=edit&redlink=1) пен [жағымпаздықсыз](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%96%D0%B0%D2%93%D1%8B%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%B7%D0%B4%D1%8B%D2%9B%D1%81%D1%8B%D0%B7&action=edit&redlink=1) қарым-қатынас жасау;[сұхбаттасушының](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A1%D2%B1%D1%85%D0%B1%D0%B0%D1%82%D1%82%D0%B0%D1%81%D1%83%D1%88%D1%8B&action=edit&redlink=1) [жеке](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%96%D0%B5%D0%BA%D0%B5&action=edit&redlink=1) пікірін сыйлау; бұйрық емес, өтініш деңгейінде қарым-қатынас жасау; басқа адамның пікірін сыйлау және тәжірибесін қабылдай білу. Қарым-қатынас мәдениетін меңгерген [тұлға](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D2%B1%D0%BB%D2%93%D0%B0) өзімен [қатынас](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D2%9A%D0%B0%D1%82%D1%8B%D0%BD%D0%B0%D1%81) жасайтын адамға құрметпен қарап,[сыйластық](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A1%D1%8B%D0%B9%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8B%D2%9B&action=edit&redlink=1) білдіреді. Адамға сыйластықпен қарау жақсы қарым-қатынас жасаудың негізгі өлшемі болып табылады.

Педагогикалық қарым-қатынас

Педагогикалық қарым-қатынас - белгілі бір [педагогикалық қызмет](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D1%8B%D2%9B_%D2%9B%D1%8B%D0%B7%D0%BC%D0%B5%D1%82) атқаратын, жәйлі [психологиялық климат](http://kk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F%D0%BB%D1%8B%D2%9B_%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D1%82&action=edit&redlink=1) құруға және оқу іс-әрекетін, [педагог](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3) пен оқушы арасындағы, оқушылар ұжымы ішіндегі қатынастарды психологиялық тиімді етуге бағытталған оқытушы мен оқушының сабақтағы және сабақтан тыс уақыттағы кәсіптік қарым-қатынасы.

Перцептивтік қарым-қатынас

Перцептивтік қарым-қатынас — адамның парапар қабылдауы, оның ішкі дүниесіне бойлау, әрбір жеке сәтінде оның психикалық жағдайын сезіну дағдысы, оның тәртіп себебін түсіну дағдысы. Мұғалім өзінің перцептивтік қарым-қатынас қабілеттерін ұдайы дамытуы қажет.

Фатикалық қарым-қатынас

Фатикалық қарым-қатынас ([лат.](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B0%D1%82%D1%8B%D0%BD_%D1%82%D1%96%D0%BB%D1%96) *fatuus* - ақымақ) - қарым-қатынас үрдісі үшін ғана мазмұнсыз қарым-қатынас.

Қарым-қатынастың жетекші түрі

Қарым-қатынастың жетекші түрі - осы немесе өзге жас кезеңінде болатын қарым-қатынас түрі, бұл арқылы тұлға дамуының осы сатысына сәйкес негізгі тұлғалық қасиеттер қалыптасады.[[3]](http://kk.wikipedia.org/wiki/%D2%9A%D0%B0%D1%80%D1%8B%D0%BC-%D2%9B%D0%B0%D1%82%D1%8B%D0%BD%D0%B0%D1%81#cite_note-3)